

## O CC participou no Fórum de protecção dos direitos e interesses do consumidor da Grande Baía

### “Abertura de novo capítulo aproveitando as oportunidades vindas”



O CC tem vindo a integrar proactivamente o plano nacional de desenvolvimento e dar articulação com os trabalhos na criação da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau. Em 2018, celebrou com as organizações de consumidores das nove cidades do Interior da China integrantes da Grande Baía e da Região Administrativa Especial de Hong Kong (RAEHK) o “Memorando de Cooperação na Área de Defesa do Consumidor da Grande Baía. Guangdong-Hong Kong-Macau”, através do qual, foi criado o mecanismo de cooperação e foram aprofundados diversos trabalhos na defesa dos direitos de consumo, de modo a assegurar com a maior força os direitos e interesses legítimos dos consumidores da Grande Baía.

Recentemente, o CC participou, a convite do Conselho de Consumidores da RAEHK, no seu Fórum de protecção dos direitos e interesses do consumidor da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau “Abertura de novo capítulo aproveitando as oportunidades vindas”, para abordar e partilhar as informações sobre as alterações dos modelos de consumo de diversos locais após a epidemia, com os representantes da Associação de Consumidores da China, do Conselho de Consumidores da Província de Guangdong, e das administrações de regulação do mercado e das organizações de consumidores, das cidades integrantes da Grande Baía (Guangzhou, Shenzhen, Zhuhai, Foshan, Huizhou, Dongguan, Zhongshan, Jiangmen e Zhaoqing).

Neste Fórum, foram proferidos alguns discursos temáticos aprofundados e realizados intercâmbios presenciais concernentes a quatro temas principais, nomeadamente, “a nova tendência de venda de bens ao vivo”, “como assegurar a qualidade e a segurança de bens de consumo”, “os direitos e interesses legítimos na aquisição transfronteiriça de imóveis” e “reforço da educação dos consumidores

de comunidades específicas”. Os oradores invocaram casos reais para desenvolver a sua análise a partir de diversos aspectos, o que permitiu aos participantes conhecer profundamente os núcleos de questões e discutir sobre os métodos de tratamento, promovendo deste modo a exploração de novos pensamentos para os trabalhos de protecção de consumidores. O CC também apresentou os seus trabalhos na defesa de direitos de consumo no âmbito de compras de imóveis fronteiriças por parte de Macau, tais como a criação da página especializada “Informações sobre a aquisição de imóveis sítos no Interior da China”, nomeadamente sítos nas referidas nove cidades integrantes da Grande Baía. Através da dita página, foi aperfeiçoado o fenómeno de falta de informações para os consumidores com os conteúdos abundantes aí disponíveis e as informações promocionais sobre a aquisição transfronteiriça de imóveis. Os participantes afirmaram os efeitos dos referidos trabalhos, e concordaram que a prevenção antecipada, mediante a sensibilização e a educação, faz parte relevante dos trabalhos de protecção do consumidor.

Em função do desenvolvimento da integração aprofundada da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, tem vindo a ser mais frequente o consumo nessa região e mais comum o consumo inter-regional, relevando assim a comunicação estreita entre as organizações de protecção dos direitos e interesses do consumidor de diversos locais. Através deste “Fórum de protecção dos direitos e interesses de consumidores da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, foi reforçado o intercâmbio entre as organizações de consumidores de diversos locais, permitindo-lhes conhecer e aprender mutuamente os métodos inovadores adoptados noutros locais, obter as vantagens complementares e promover em conjunto a integração de protecção de consumo na Grande Baía.